



# AvEx - Aula virtual de examen

## Manual para realizar el segundo ejercicio de los cuerpos C1 y C2 del Gobierno de Canarias en la modalidad online no presencial - v 1.1

27 de mayo de 2021

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga acceso a internet.

Para realizar de forma online **no presencial** segundo ejercicio del Cuerpo Administrativo (C1) y del Cuerpo Auxiliar Administrativo (C2) convocados por el Gobierno de Canarias para el **sábado 12 de junio de 2021**, siga las indicaciones del presente manual.

Debe tener en cuenta que, una vez se haya validado, **debe pulsar Acceder al aula durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial del examen**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

Puede consultar la última versión de este documento en:

<https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExGobiernoDeCanariasNoPresencial.pdf>

Puede consultar más información sobre el proceso en:

<http://www.gobiernodecanarias.org/cpi/dgfp/index.jsp?idp=A1&idn=24&idm=MD1&idtipo=PS&Estado=V>

## ÍNDICE

1. REQUISITOS .....	2
2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO .....	2
<i>Regenerar el código de acceso</i> .....	3
3. ACCEDER AL SISTEMA .....	4
<i>Cerrar sesión</i> .....	5
4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	5
5. EXÁMENES DE PRUEBA .....	6
6. REALIZAR EL EXAMEN OFICIAL .....	7
7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER UN EXAMEN REALIZADO .....	12
8. AYUDA TÉCNICA.....	13
<i>Problemas con la cámara</i> .....	13
<i>Otros problemas técnicos</i> .....	13
<i>Contacto con el personal de soporte</i> .....	13



## 1. REQUISITOS

Para acceder a AvEx necesita un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:

- Sistema operativo **no obsoleto y actualizado**: Android, Linux, Mac OS, iOS, Windows, etc.
- Navegador web **actualizado**: Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari, etc.
  - AvEx no es compatible con Internet Explorer.
- Cámara.
- Acceso a internet.

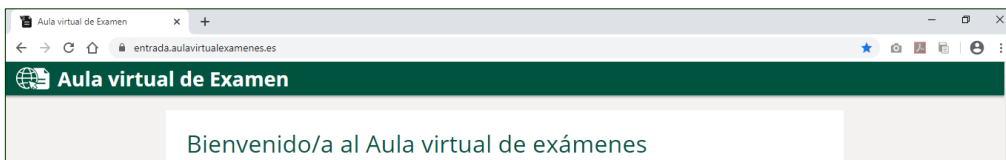
## 2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO

**El código de acceso al sistema se podrá obtener del lunes 31 de mayo al sábado 12 de junio.** Debe tener en cuenta que:

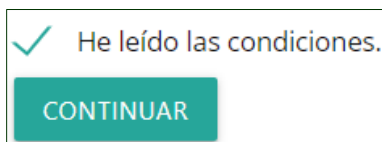
- No es posible obtener el código antes de la fecha indicada.
- Debe obtener el código con la antelación suficiente para poder acceder al examen.

Para obtener el código de acceso a AvEx, siga los siguientes pasos:

1. Acceda al sitio web de AvEx: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>



2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



3. Pulse en *Obtener/recuperar mi código*.

### Validación de usuario

Correo electrónico

*introduzca su correo electrónico completo*

Código

[Obtener/recuperar mi código](#)  
[Regenerar mi código](#)

Utilice este formulario para acceder al **Aula virtual de Examen**. Para validarse, introduzca su correo electrónico completo y el código obtenido previamente y complete la protección anti-spam con un valor numérico.

La dirección de correo electrónico será la que haya facilitado al Ministerio en la inscripción.  
Si no dispone de código pulse 'obtener/recuperar mi código' y lo



- Introduzca el correo electrónico indicado a la entidad que convoca el examen.
  - El correo electrónico **no** debe llevar espacios en blanco por delante, ni por detrás.
- Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
- Pulse en *Obtener código de acceso*.

### Obtención código de acceso

Correo electrónico

*introduzca su correo electrónico completo*

Protección anti-spam: **¿Cuántos son 8 menos 7?**

Resultado

**OBTENER CÓDIGO DE ACCESO**

Obtener un código de de acceso al **Aula virtual de Examen** . Para obtenerlo, introduzca su correo electrónico completo y complete la protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso.

**Por favor, conserve este código, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.**

La dirección de correo electrónico será la que haya facilitado al Ministerio en la inscripción.

Si no dispone de código pulse 'obtener/recuperar mi código' y lo recibirá en la dirección anterior. Si desea cambiar el código pulse 'regenerar código'.

- Habrá recibido el código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, lo necesitará para acceder a AvEx.

## REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO

Si por razones de seguridad desea generar un nuevo código de acceso:

- Abra el navegador y acceda a: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>
- Pulse en *Regenerar mi código*.
- Introduzca el correo electrónico indicado a la entidad que convoca el examen.
  - El correo electrónico **no** debe llevar espacios en blanco por delante, ni por detrás.
- Responda a la pregunta de protección *anti-spam* con un valor numérico.
- Pulse *Solicitar regeneración de código*.

**SOLICITAR REGENERACIÓN DE CÓDIGO**

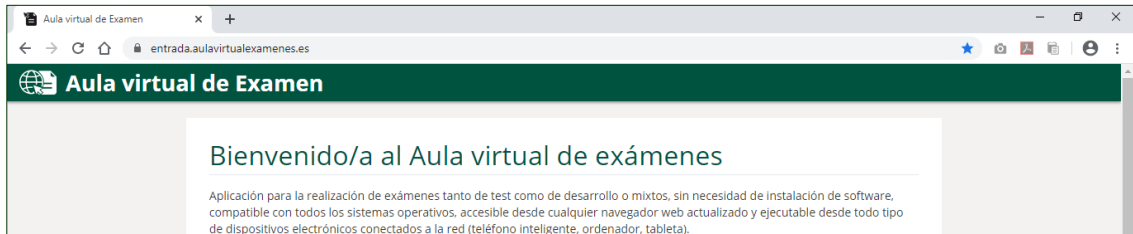
- De este modo, recibirá en la dirección de correo electrónico introducida las instrucciones para generar un nuevo código de acceso.



### 3. ACCEDER AL SISTEMA

Para acceder a AvEx, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>



2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.

He leído las condiciones.

CONTINUAR

3. Introduzca el correo electrónico indicado a la entidad que convoca el examen, y el código de acceso previamente obtenido (ver el apartado Obtener el código de acceso).
  - Asegúrese de que introduce el correo electrónico sin espacios en blanco por delante, ni por detrás.
  - Asegúrese de que introduce el código sin espacios en blanco por delante, ni por detrás; y de que las letras son mayúsculas.

### Validación de usuario

<p>Correo electrónico</p> <hr/> <p><i>introduzca su correo electrónico completo</i></p>	<p>Utilice este formulario para acceder al <b>Aula virtual de Examen</b>. Para validarse, introduzca su correo electrónico completo y el código obtenido previamente y complete la protección anti-spam con un valor numérico.</p>
<p>Código</p> <hr/> <p><a href="#">Obtener/recuperar mi código</a> <a href="#">Regenerar mi código</a></p>	<p>La dirección de correo electrónico será la que haya facilitado al Ministerio en la inscripción. Si no dispone de código pulse 'obtener/recuperar mi código' y lo recibirá en la dirección anterior. Si desea cambiar el código</p>

4. Responda a la pregunta de *protección anti-spam* con un valor numérico.

Protección anti-spam: **¿Cuántos son 9 más 6?**

Resultado

---




5. Pulse en *Validarme*.

VALIDARME

- Si accede al sistema desde otro dispositivo con el mismo correo electrónico, la sesión iniciada se cerrará automáticamente.

## CERRAR SESIÓN

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el botón  de la esquina superior derecha.

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para poder examinarse en AvEx, **debe Aceptar la política de privacidad**. Una vez aceptada, ya no se volverá a solicitar en sucesivas ocasiones.

### Política de privacidad

Mediante la presente Política de Privacidad, se informa a los usuarios del espacio AvEx (Aula Virtual de Examen), en lo referente al tratamiento y usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en la Web, para la realización de las pruebas de

ACEPTAR

Debajo de la política de privacidad, está el apartado *Mis asignaturas*.



## 5. EXÁMENES DE PRUEBA

El **martes 1 de junio** de 2021 se realizarán exámenes de prueba con el mismo horario de acceso que los exámenes reales (ver el apartado Realizar el examen oficial):

- Cuerpo Administrativo (C1): 10:00 hora canaria
- Cuerpo Auxiliar Administrativo (C2): 15:00 hora canaria

Una vez finalizados estos exámenes de prueba con el mismo horario de acceso que los exámenes reales, y **hasta el jueves 3 de junio de 2021 a las 19:00 hora canaria**, podrá realizar los exámenes de prueba disponibles tantas veces como desee en cualquier horario.

Para realizar un examen de prueba, se deben seguir los siguientes pasos:

1. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen* del examen de prueba.

Mis asignaturas		
Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen de prueba	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

2. Pulse *Acceder al aula* en el examen disponible.

Nombre del examen de prueba			
Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Nombre del examen de prueba	01/01/0001 00:00	0 min	<a href="#">Acceder al aula</a>

3. Lea las indicaciones, y pulse en *Aceptar e iniciar examen* en el pie de página.

ACEPTAR E INICIAR EXAMEN

Los exámenes de prueba **no se evalúan**, no se pueden ver las respuestas correctas, ni se genera un certificado de asistencia. Su única finalidad es comprobar su dispositivo y familiarizarse con la plataforma.




## 6. REALIZAR EL EXAMEN OFICIAL

Recuerde que una vez se haya validado, **debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del examen**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

Para realizar el examen del **sábado 12 de junio** de 2021, haga lo siguiente:

1. Valídese en el sistema con suficiente antelación a la hora de inicio.
2. Si tras la validación en el sistema, faltan 20 minutos o menos para que comience un examen, aparecerá un aviso al respecto para acceder al aula directamente (ver punto 5).



**IMPORTANTE**

Su examen de «NOMBRE ASIGNATURA» va a comenzar a las 00:00 h (hora canaria)

Pulse aquí antes de las 00:00 h para relizar el examen.

3. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en el enlace *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

Mis asignaturas		
Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

4. **Pulse *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del examen.**

### Nombre del examen


Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Nombre del examen	01/01/0001 00:00	0 min	<a href="#">Acceder al aula</a>

Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).

[ATRÁS](#)

5. Lea detenidamente las indicaciones y la declaración jurada que aparecen en la pantalla.
  - Aparecerá un reloj con la hora canaria para que pueda controlar cuánto tiempo falta para que empiece el examen.

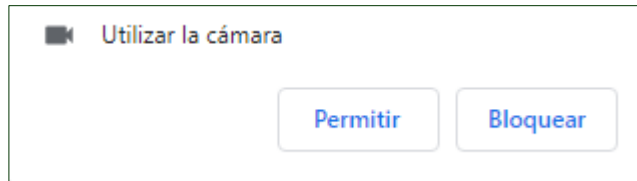
Hora actual en Canarias



**10:10:10**

## 6. Compruebe la cámara del dispositivo.

- Si aparece una notificación del navegador, es **imprescindible** que pulse el botón para *Permitir* (o *Allow*) utilizar la cámara del dispositivo, de otro modo no podrá realizar el examen. La notificación puede variar según el navegador utilizado.



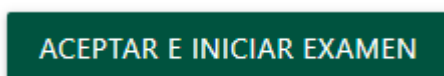
- Debido a que durante la realización del examen el sistema guardará imágenes de la cámara de forma aleatoria para que la persona encargada de evaluar su examen pueda comprobar su identidad, **su rostro debe aparecer en todo momento frente a la cámara**, la cual podrá comprobar durante el examen. Asegúrese de que aparece de una forma reconocible y con la iluminación adecuada.
- Si el dispositivo tiene más de una cámara, seleccione la cámara que vaya a utilizar en la lista desplegable.
- Si la imagen de la cámara no aparece, consulte el apartado Problemas con la cámara.



7. Puede marcar la casilla *Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose*.

Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose

8. Cuando sea la hora de inicio del examen (hora canaria) podrá **pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen para acceder a las preguntas***.







<b>Horario de acceso a los exámenes del sábado 12 de junio de 2021</b>	Tramo horario de acceso al examen: pulse <i>Acceder al aula</i>	Hora a partir de la cual puede iniciar el examen una vez ha accedido al aula: <ul style="list-style-type: none"><li>○ El botón <i>Aceptar e iniciar examen</i> se activa automáticamente a la hora oficial de inicio del examen, y a partir de ese momento puede pulsarlo para acceder a las preguntas.</li></ul>
Cuerpo Administrativo C1	De 9:40 a 9:59	A partir de las 10:00 (hora canaria)
Cuerpo Auxiliar Administrativo C2	De 14:40 a 14:59	A partir de las 15:00 (hora canaria)

## 9. Responda a las preguntas.

- Únicamente podrá seleccionar una opción de respuesta de entre las disponibles **pulsando una vez** sobre la misma (no haga doble clic).

**Pregunta 11**

Para finalizar nos gustaría que nos indicara qué le ha parecido el sistema: facilidad de uso, aspecto, navegación:

A Excelente

B Bueno

C Malo

D Pésimo

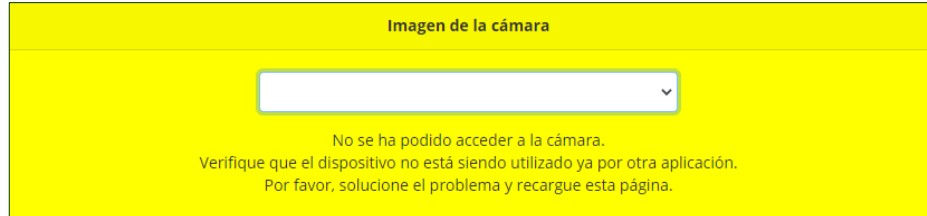
- Si ha marcado una opción y quiere cambiarla por otra, pulse una sola vez sobre la nueva opción.
  - Opción al ser marcada:  A
- Si quiere dejar la pregunta sin respuesta, vuelva a pulsar una sola vez sobre la opción marcada para desmarcarla.
  - Opción al ser desmarcada (pregunta sin responder):  A

## 10. Durante el examen, tenga en cuenta que:

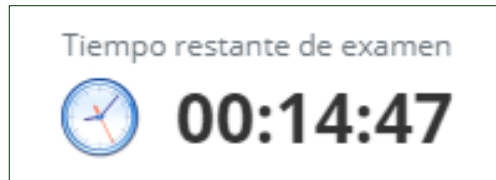
- Está permitido el uso de textos legales publicados por diarios oficiales o editoriales en formato papel.



- En la parte superior permanecen siempre visibles:
  - La imagen que capta la cámara, para que pueda asegurarte de que aparece de una forma reconocible. Si en algún momento el navegador no puede tener acceso a la cámara, se mostrará un aviso al respecto.



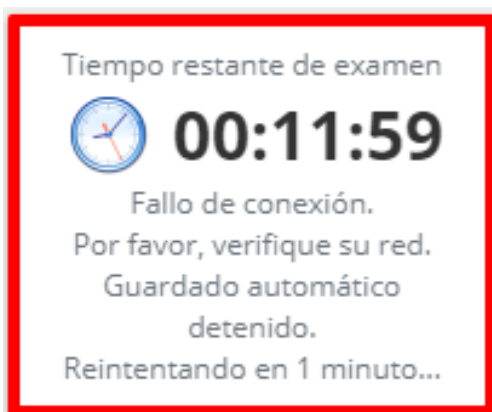
- Las indicaciones para realizar el examen.
- Un temporizador para que pueda controlar en todo momento el tiempo que le queda para realizar el examen.



- El sistema guarda automáticamente las respuestas, siempre que se haya realizado alguna acción sobre las mismas. La hora exacta de guardado aparece debajo del temporizador.



- Si pierde la conexión, aparece un aviso en el temporizador y se emite una alerta sonora.





- Si pierde la conexión o abandona el sistema, puede acceder al examen desde otro dispositivo o conexión a internet.
  - Si tarda **menos de 15 minutos** en volver a entrar al examen, **podrá continuar** con las respuestas que se guardaron por última vez.
  - Si tarda **15 minutos o más** en volver a entrar al examen, **no podrá volver a acceder** al mismo; este se habrá entregado con las respuestas guardadas por última vez.
- Si agota el tiempo establecido para realizar el examen, este se entregará con las respuestas introducidas hasta ese momento.
- Durante el examen puede realizar consultas de tipo técnico, pero no es posible realizar consultas sobre su contenido.

11. Pulse en *Finalizar examen*.

FINALIZAR EXAMEN

- El sistema le avisará si hay preguntas sin responder.
- En cualquier caso, podrá: *Confirmar envío*, o *Revisar examen* y continuar respondiendo.

CONFIRMAR ENVÍO

REVISAR EXAMEN

12. Si lo desea, dispone de dos minutos para redactar *Observaciones* sobre el sistema. En cualquier caso, pulse *Terminar* en la parte inferior.

### Salida del examen

Observaciones

Si lo desea puede realizar alguna observación sobre el sistema. A continuación pulse "Terminar".

TERMINAR

13. Por último, se mostrará un texto de confirmación de que las respuestas han sido registradas correctamente, y el código de verificación de registro del examen. Puede pulsar *Salir*.

### El examen ha finalizado

El examen ha finalizado y las respuestas han sido registradas correctamente.

El identificador de examen es **MIJU\_99000014\_20200609161500\_MIJU\_**

El 6 de julio, de 9 a 20 h. podrá descargar el certificado de realización del examen así como visualizar el examen realizado.

SALIR



## 7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER UN EXAMEN REALIZADO

El lunes 14, y el martes 15 de junio hasta las 19:00 hora canaria podrá visualizar el examen realizado y descargar el certificado de realización del mismo. Para ello, siga los siguientes pasos:

1. Valídese en el sistema con su código de acceso.
2. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

Mis asignaturas		
Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

3. Pulse en *Ver detalles examen*.


NOMBRE DEL EXAMEN			
Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
NOMBRE DEL EXAMEN	00/00/000 00:00	120 min	<a href="#">Ver detalles examen</a>

4. Después, puede:

- Descargar el certificado de asistencia al examen, pulsando sobre el idioma *Español*.

Mi examen: [Ver examen realizado](#)

Certificado de asistencia. Pulse en el idioma para iniciar la descarga

Idiomas:  Español

- Pulsar en *Ver examen realizado*.



Su respuesta es la correcta.



Su respuesta es incorrecta.



Opción correcta que no ha respondido.



Su respuesta en el caso de que no se haya indicado la opción correcta.



## 8. AYUDA TÉCNICA

### PROBLEMAS CON LA CÁMARA

Si la imagen de la cámara no aparece en AvEx, puede comprobar lo siguiente:

- Cierre otras aplicaciones que puedan estar utilizando la cámara.
- Asegúrese de que ha seleccionado la cámara correcta en la lista desplegable.
- Asegúrese de que tiene la iluminación adecuada para que la cámara capte bien la imagen, y de que la lente de la misma está limpia.
- Acceda a la configuración de privacidad del sistema operativo, y asegúrese de que el dispositivo y las aplicaciones tienen acceso a la cámara.
- Si el dispositivo tiene antivirus, asegúrese de que este no está bloqueando el acceso a la cámara.
- Si el sistema operativo del dispositivo es Windows, acceda desde el navegador Firefox.
- Si el sistema operativo del dispositivo es macOS, acceda desde el navegador Safari.
- Compruebe con otras aplicaciones que puede ver correctamente la imagen de la cámara. Si no es así, probablemente se trata de un problema con la cámara del dispositivo, por lo que debería actualizar los drivers de la cámara, sustituirla, o probar a acceder desde otro dispositivo.

Si el problema persiste, siga los pasos indicados para «Otros problemas técnicos» (a continuación).

### OTROS PROBLEMAS TÉCNICOS

Si tiene algún problema técnico, puede probar las siguientes opciones antes de volver a acceder a <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>:

- Asegúrese de que tiene conexión a internet en el dispositivo. **Es preferible que se conecte por cable al router, antes que por wifi.**
- Borre los datos de navegación del navegador que esté utilizando.
- **Acceda desde otro navegador** que tenga ya instalado en el dispositivo. Recuerde que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Instale un nuevo navegador en el dispositivo (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) para acceder a AvEx. Si no le es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que el sistema operativo no está actualizado, por lo que antes debería actualizarlo; o a que el sistema operativo está obsoleto, por lo que debería probar a **acceder desde otro dispositivo**.

Si el problema persiste, diríjase al personal de soporte a través del contacto que aparece a continuación.

### CONTACTO CON EL PERSONAL DE SOPORTE

- Correo electrónico: [soporteavex@unedbarbastro.es](mailto:soporteavex@unedbarbastro.es)
- Chat: consulte el pie de página de <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>